

# Ruecksendeinformation Request for RMA Number



Um Ihre defekten Teile schnellstmöglich reparieren zu koennen, bitten wir Sie uns für jedes defekte Teil dieses ausgefuellte Formular zuzusenden, bevor Sie die Teile an uns schicken.

Sie erhalten dann von uns eine Reparaturauftragsbestaetigung (RMA Nr.) Schicken Sie dann die defekten Teile mit dieser Reparaturauftragsbestaeti- gung an uns zurueck. Vielen Dank

In order to speed up your complaint, we would like you to fill in this form for each defect part and return it to Tritec.

We will send you a RMA number which should be put at the outside of the package when you return the defect parts to Tritec. Thank you

**Lieferanschrift / return adress:**

**Tritec Electronic AG**

**z. Hdn. / attn. Service**

**Carl-Zeiss-Straße 41**

**55129 Mainz**

**Germany**

**Telefon +49 (0) 6131 - 92 22 0**

**Fax +49 (0) 6131 - 92 22 29**

## Ihre Adresse / your adress

Firma / Company \_\_\_\_\_

Abteilung / Department \_\_\_\_\_

Ansprechpartnerr(in) / Attn. \_\_\_\_\_

Straße / Street \_\_\_\_\_

PLZ, Ort / ZIP, City \_\_\_\_\_

Country \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

## Kaufdaten / purchase information:

Sign all the defect parts with invoice, deliver note or acknowledgement No.

Rechnungs- / Lieferschein Nr.: \_\_\_\_\_

Seriennummer / Serial No.: \_\_\_\_\_ Kaufdatum / purchase date: \_\_\_\_\_

## Bei dieser Ruecksendung handelt es sich um:

### Reason for return:

- \_\_\_\_\_ Lieferung zur Reparatur / back to repair
- \_\_\_\_\_ Ruecksendung zur Gutschrift / return for credit
- \_\_\_\_\_ Falschlieferung / wrong shipment
- \_\_\_\_\_ Lieferung nicht bestellter Ware / shipment of not ordered good
- \_\_\_\_\_ Ruecksendung aus Vorabtausch / back after replacement
- \_\_\_\_\_ Ruecksendung aus Leihgestellung / evaluation return
- \_\_\_\_\_ Ueberlieferung / excess shipment
- \_\_\_\_\_ Sonstiges / others

## Genauere Fehlerbeschreibung:

### Description of defect:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Seriennummer:

### Serial Number: